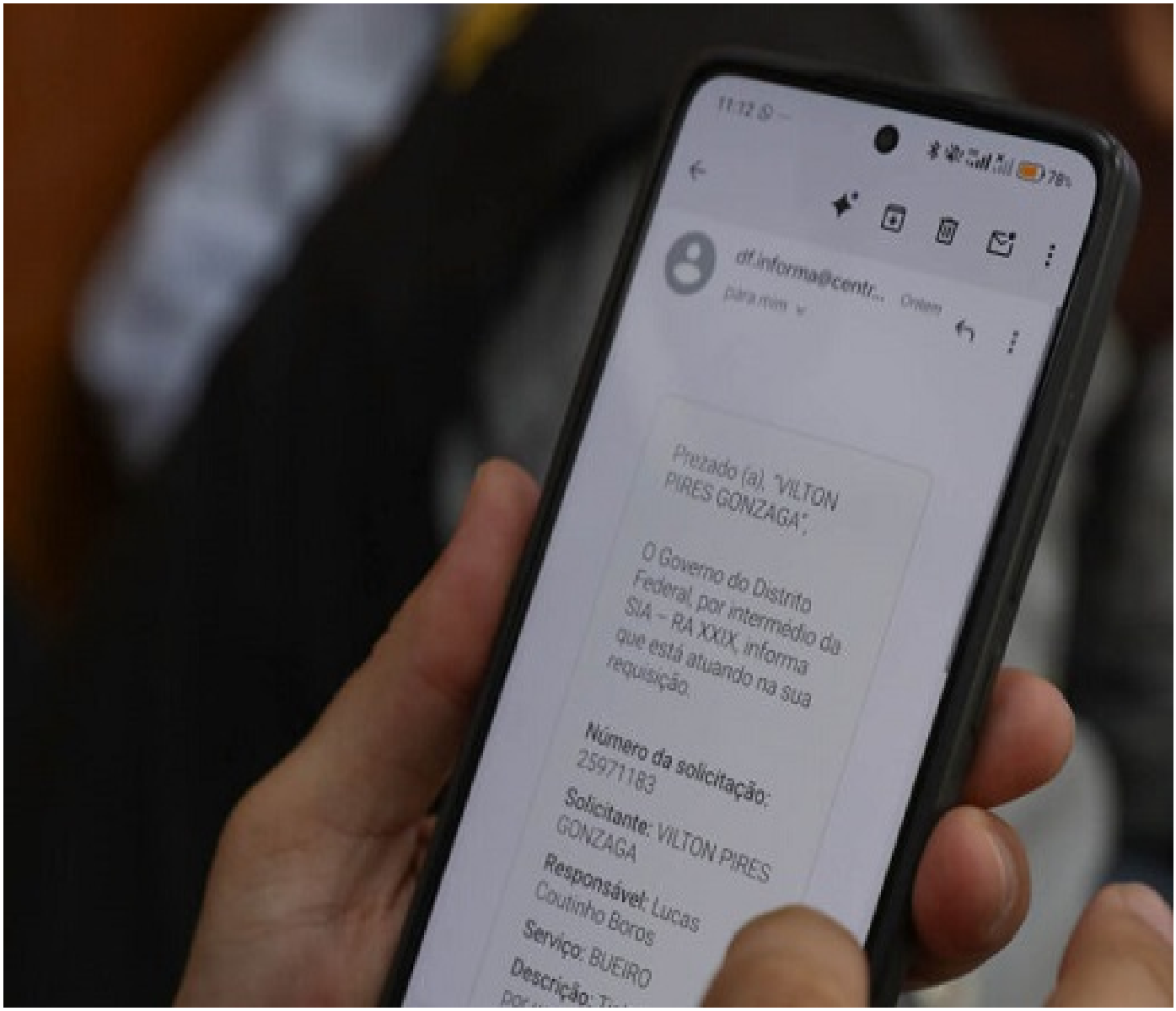


15/3/2026

A plataforma Administração Regional Digital 24h (ADM 24h) já ultrapassou a marca de 78 mil solicitações registradas no Distrito Federal, consolidando-se como uma importante ferramenta de comunicação entre a população e o Governo do Distrito Federal (GDF). O sistema permite que moradores solicitem serviços urbanos de forma rápida e digital, sem precisar se deslocar até as administrações regionais. Entre as regiões administrativas que mais utilizam o sistema está Taguatinga, onde moradores recorrem frequentemente à plataforma para registrar demandas relacionadas à infraestrutura urbana e à manutenção da cidade. Serviços como tapa-buracos, poda de árvores, limpeza urbana, roçagem de áreas verdes e manutenção de espaços públicos estão entre os mais solicitados pelos cidadãos. Criada para agilizar o atendimento e modernizar a gestão pública, a plataforma funciona de forma integrada com diferentes órgãos do GDF. Assim que a solicitação é registrada, ela é encaminhada automaticamente às equipes responsáveis pela execução do serviço, permitindo mais agilidade na resposta às demandas da população. Outro avanço importante foi a integração do sistema

com programas de zeladoria urbana, que atuam diretamente nas cidades do DF. Dessa forma, as solicitações feitas pelos moradores ajudam a orientar o planejamento das equipes que executam serviços de manutenção nas regiões administrativas, incluindo Taguatinga. A população pode acessar o serviço 24 horas por dia por meio do Portal do Cidadão, do aplicativo e-GDF, pelo telefone 156 ou ainda pelo WhatsApp oficial do GDF, no número (61) 3410-9000. Após registrar a solicitação, o cidadão recebe um protocolo para acompanhar o andamento do pedido e avaliar o atendimento prestado.

Foto: Agência Brasília