



Foto: Divulgação

Elijonas Maia - do JORNAL SATÉLITE

Não é de hoje que a empresa Fácil torna a vida de seus usuários cada dia mais difícil. Na agência localizada na C12, em Taguatinga Centro, por exemplo, filas quilométricas tomam conta das calçadas da cidade e usuários insatisfeitos com o serviço e a demora no atendimento reclamam constantemente. A empresa é responsável pelos cartões estudantil, cidadão e especial, que permitem o portador desse documento a passagem em ônibus do Distrito Federal e o uso do serviço de integração de ônibus recém-lançado.

Na agência do Conic, no Plano Piloto, são distribuídas senhas e há bancos para aguardar o

atendimento. Já em Taguatinga, não há senha e os usuários esperam horas em pé. Entretanto, cartazes dentro da Fácil de Taguatinga dizem que o atendimento ficou mais rápido nos últimos anos... Será mesmo?

[Curta o JORNAL SATÉLITE no Facebook e fique mais informado sobre Taguatinga](#)

{comments on}