

4/10/2020

Com o objetivo de proporcionar maior comodidade aos usuários, o Departamento de Trânsito do Distrito Federal (Detran-DF) retomou o serviço presencial de protocolo, mediante agendamento na unidade de Taguatinga. O horário de atendimento do protocolo é das 8h às 18h, de segunda a sexta-feira. A prestação do serviço em sistema drive-thru continuará, mas será transferido para o posto do Shopping Popular de Brasília, a partir de amanhã. O cidadão também pode utilizar os serviços de protocolo sem sair de casa, pois continua sendo prestado o atendimento por e-mail, que está em funcionamento desde o dia 13 de maio, mediante o envio de requerimento específico devidamente assinado e digitalizado, juntamente com toda a

documentação exigida para o endereço eletrônico nudoc@detran.df.gov.br . O agendamento para o serviço de protocolo deve ser feito pelo celular, por meio do aplicativo Detran Digital, ou pelo Portal de Serviços:
www.detran.df.gov.br/portal-de-servicos/
.

Texto: Francisco Welson Ximenes
Foto: Internet