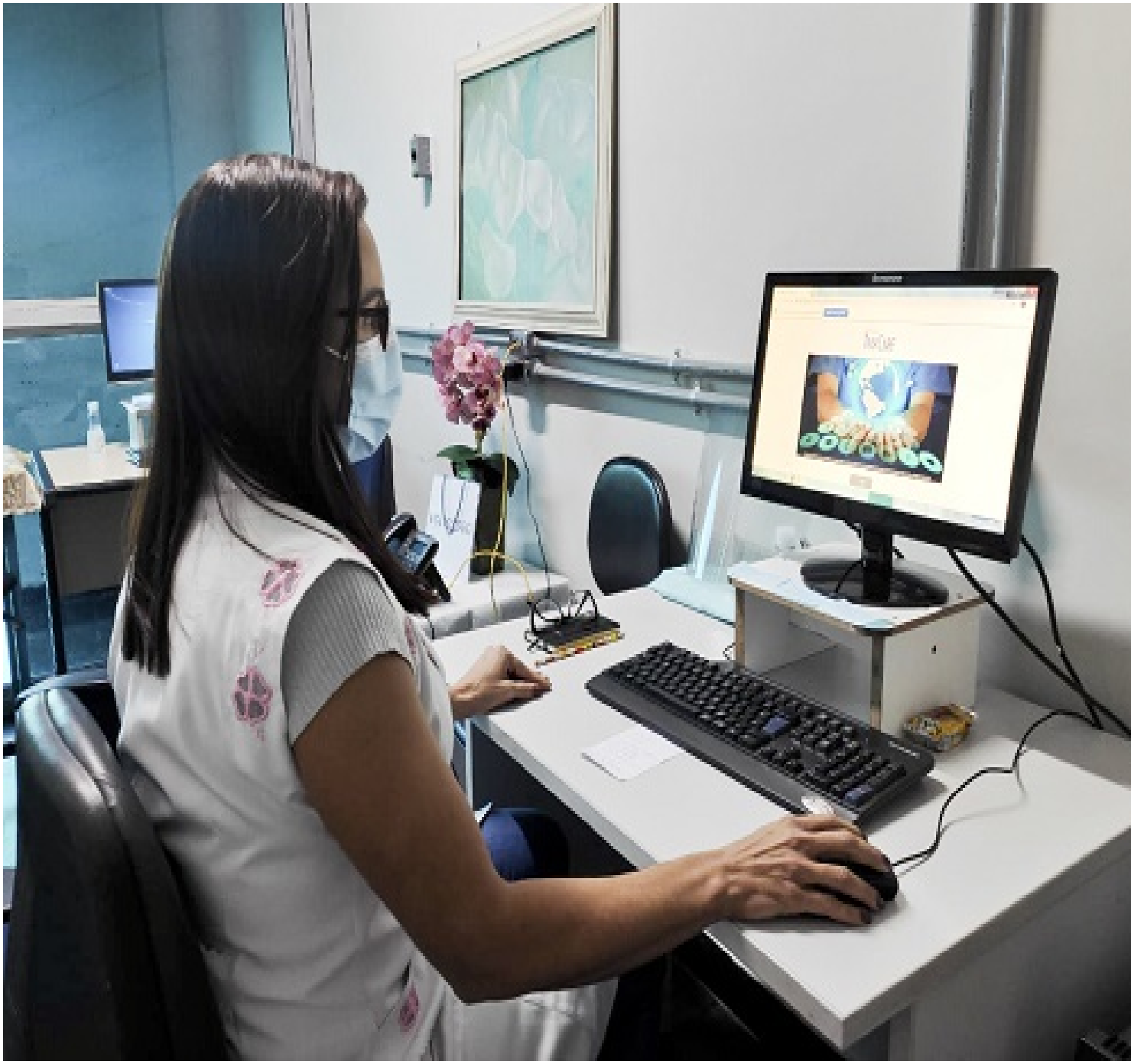


17/8/2020

**Para dar** suporte aos familiares dos afetados pelo novo coronavírus, o Hospital Regional de Taguatinga (HRT) criou uma sala de acolhimento psicossocial. Formada por uma equipe de psicólogos, assistentes sociais, enfermeiros e médicos, a iniciativa tem como objetivo minimizar angústias, incertezas e proporcionar acolhimento psicológico social, desenvolvendo um ambiente mais humano e acolhedor aos familiares durante a pandemia. O acolhimento é feito

especialmente por meio de teleatendimentos, devido ao distanciamento social, e também de forma presencial, para os parentes que vão ao hospital. “O intuito é favorecer a aproximação dos familiares com o paciente de uma forma indireta, já que nesse momento eles não podem ter acesso à área de isolamento. Promovendo a comunicação e o bom relacionamento da equipe de saúde com pacientes e familiares, diminuímos a ansiedade provocada pelo contexto de adoecimento, internação/isolamento, fortalecendo os sentimentos de esperança, segurança e de cuidado”, explica a coordenadora substituta de Psicologia do HRT, Adriana Andrade, uma das responsáveis pelo projeto.No acolhimento, os profissionais desenvolveram várias ações para reduzir a distância e a insegurança vivida pelos pacientes e seus parentes. Entre elas, o teleatendimento aos familiares que buscam informações e para os internados conscientes que estão de posse de celular e já podem se comunicar. Além disso, videochamadas também são feitas na medida do possível, para aproximar mais os familiares dos acometidos pela doença, reduzindo as inseguranças e amenizando a saudade. A sala de acolhimento psicossocial funciona todos os dias no hospital, das 7h às 19h.

*Texto: Francisco Welson Ximenes*

*Foto: Agência Brasília*