12/2/2020

Quem precisou de atendimento na unidade do Detran de Taguatinga, nos últimos dias, precisou encarar a fila do lado de fora. Cartazes informando "senhas suspensas

temporariamente" foram coladas nas dependências do órgão. O sistema de informática estava fora do ar e ninguém conseguiu emitir documentos. Essas reclamações têm sido frequentes nas últimas semanas. A prestação de contas do Detran mostra que os recursos aumentaram para as atividades de atendimento aos usurários. Em 2019, foram R$ 20 milhões, bem mais que os R$ 17 milhões do ano de 2018. Apenas no ano passado, o Detran arrecadou R$ 550 milhões, somando os serviços prestados ao cidadão e também as multas que os motoristas pagaram. Segundo o Detran, o sistema está passando por ajustes e que a sobrecarga acontece, principalmente, por causa dos novos procedimentos com as placas do Mercosul. O Detran afirma que a Diretoria de Tecnologia está trabalhando para acabar com as inconsistências no sistema e melhorar o atendimento.
Texto: Francisco Welson Ximenes
Foto: Reprodução/Internet